
CAPSTEC, THE FACILITY EXPERT

고객 가치를 최우선으로 하는
New ICT 서비스 혁신 그룹



캡스텍

INTRODUCTION

03

CAPSTEC SERVICE

16

CONTENTS

03 about CAPSTEC

06 CEO Message

08 Vision & Values

10 History

12 Main Client

13 Network

16 Total Facility Management

20 Security Management

24 Cleaning/Parking Management

26 ICT Converged FM Solution

ABOUT CAPSTEC

네트워크

22개

22개 전국단위 네트워크로
신속한 현장대응 가능

국내 최초 보안기업

48년

48년 축적된
전문성과 운영관리 노하우

고객별 특화서비스

1,200곳

1,200곳의 다양한 현장 고객별 특화서비스 제공



캡스텍 관리 전문가

4,638명

전국에서 활동중인
4,638명의 캡스텍 관리 Expert



ICT가 바꾸는 미래형 스마트 건물, CAPSTEC이 함께 합니다.

—

국내 최초 보안 전문 기업으로 출범한 캡스텍은 48년 동안 축적된 운영 관리 노하우를 바탕으로 New ICT 기술을 접목하여 그 영역을 더욱 확장하였습니다. 전국 22곳의 네트워크로 신속한 현장대응은 물론, 1,200곳의 도심 초대형 빌딩부터 병원, 정부 기관 등 다양한 현장에서 활동 중인 4,638명의 영역별 전문가들이 고객님의 안전과 시설물을 더욱 효율적으로 관리할 수 있게 함께 하고 있습니다.

—



CAPSTEC, THE FACILITY EXPERT

고객 가치를 최우선으로 하는
New ICT 서비스 혁신 그룹

캡스텍은 지난 40여 년간 선진화된 노하우와 전문성,
혁신적인 첨단 보안솔루션 기술을 바탕으로
다양한 고객 니즈에 맞는 최적의 서비스를 제공하기 위해
오늘도 최선을 다하고 있습니다.



CEO MESSAGE



"캡스텍은 SK ICT Family의 일원으로서 기본 인력 중심 서비스에 효율을 더하는 New ICT 융복합 노력을 통해 고객서비스의 가치를 극대화할 수 있도록 역량을 집중하고자 합니다."

캡스텍에 관심을 가져주셔서 진심으로 감사 드립니다.

저희 캡스텍은 국내 보안사업의 태동과 함께 특수경비 및 인력경비를 시작으로, 시설관리, 환경미화, 안내, 주차서비스에 이르기까지 고객님들의 안전과 재산을 보호하고, 보다 편리하고 보다 더 나은 환경을 유지할 수 있도록 서비스 제공에 최선을 다하고 있습니다.

또한 다양한 고객수요와 현장특성을 고려하여, 개별서비스 제공만이 아니라, 보안 및 시설관리 점검과 컨설팅, 영역별 전문인력과 지원시스템의 통합서비스 기획/제안까지 더욱 전문화된 지원과 고품질 서비스 제공에 힘쓰고 있습니다.

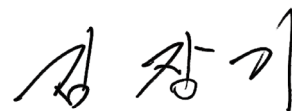
특히 SK ICT Family의 일원으로서 기본 인력중심 서비스에 효율을 더하는 New ICT 융복합 노력을 통해 고객서비스의 가치를 극대화 할 수 있도록 역량을 집중하고자 합니다.

"우.문.현.답 - 우리들의 문제는 고객 현장에 언제나 그 답이 있다" 고 생각합니다.

저희 캡스텍은 고객님께서 OK할 때까지 고민하고 대응하며,

최고의 서비스를 제공할 것을 약속 드립니다.

감사합니다.



대표이사 CEO
Kim Janggi

CAPSTEC VISION & VALUES

VISION

CAPSTEC, THE FACILITY EXPERT



New ICT

New ICT 기술을
도입하여
혁신을 선도합니다.



고객기반 맞춤서비스

고객분석을 기반으로
고객 맞춤형 서비스를
제공합니다.



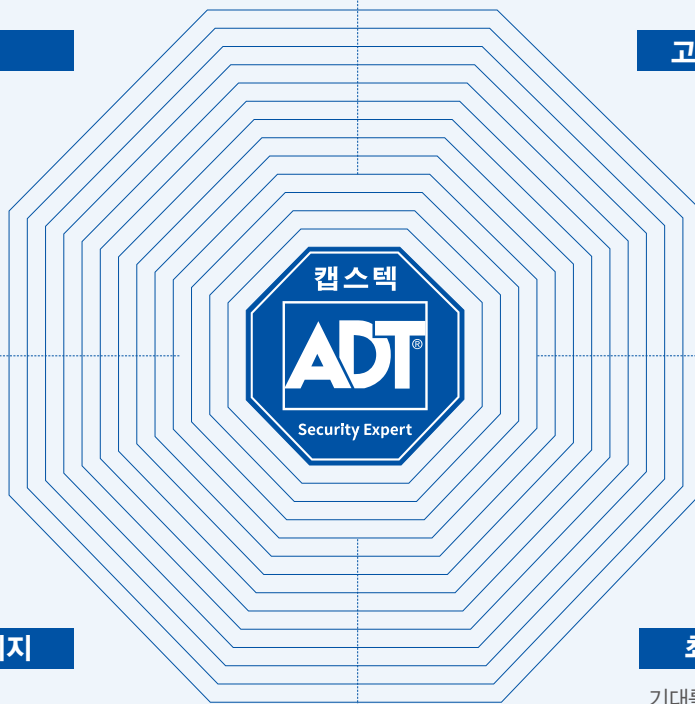
최대 고객 커버리지

더 많은 고객들에게
통합된 서비스를
제공합니다.



최상의 고객 서비스

기대를 넘어 감동을 선사하는
수준 높은 고객 서비스를
제공합니다.



48년간 축적된 운영 관리 노하우와 전국 고객 현장에서 활동 중인 캡스텍 관리 전문가들이 보안
부터 미화, 주차, 시설관리까지 **고객중심의 서비스를 제공**하겠습니다.

CORE VALUES

H.A.P.P.I

(Honesty, Accountability, Professional, Partnership, Innovation)



CAPSTEC HISTORY

캡스텍은 국내 최초 보안 전문 기업으로 출범하여 인력 보안 시장을 선도하며 성장하였으며,
SK텔레콤 ICT Family의 일원으로 새로운 영역을 확장하며 나아가고 있습니다.

1971

- 한국보안공사 설립
(현 ADT코리아)

1984

- 무인기계경비사업시작
- 미국 ADEMCO사와
기술 제휴

1988

- 서울올림픽 통합경비

1998

- (주)캡스로 회사명 변경
- 메리츠증권,
GS칼텍스,
금호석유화학,
나이키, 효성,
대상 수주

1999

- 대웅제약,
메리츠화재,
동서식품,
빙그레,
한국야쿠르트,
한화63시티,
한화생명,
CJ제일제당,
파라다이스,
오리온,
동원산업,
주한인도네시아대사관 수주

2000

- 교보생명 수주

2002

- FIFA 호송경비
- CGV, 주한이탈리아대사관,
동원홈푸드 수주

2005

- (주)캡스텍 법인 설립,
특수경비업,
위생관리업,
소독업 면허 취득
- 한국지엠 통합경비 수주

2006

- 정보통신공사업
면허 취득

2008

- ISO 9001 인증 취득
- 포스코건설 수주

2009

- 신변보호업 면허 취득
- 네이버 통합시설관리 수주

1971



2010

- System Integration 사업 개시

2011

- 고려대병원 장례식장 통합경비 수주
- 주한독일대사관 수주

2012

- 부산 벡스코 2단계 확장 SI사업 구축
- 00부대 사령부 이전사업 구축

2013

- 한국휴렛팩커드, 카카오, 주한싱가포르대사관, 주한필리핀대사관 수주

2014

- 교보문고, JYP 엔터테인먼트, 오렌지라이프생명보험 수주

2015

- 아마존웹서비스, 보잉, 주한브루나이대사관, LG실트론 물리보안 구축

2016

- 신세계푸드 보안, 부영 본사 통합시설관리, 울산항만공사 특수경비 수주

2017

- LG디스플레이, 판토스, 안동병원 수주
- 평창동계올림픽 공식방송사 NBC 통합경비
- SBI저축은행, AIG손해보험 경비, 코스콤 특수경비 수주

2018

- SK텔레콤 계열사 편입
- 두산인프라코어, KCC, CJ헬스케어 SK실트론, SK머티리얼즈 통합경비 수주
- 동국제강, E1 특수경비 수주

2019

- New ICT 원격시설모니터링 서비스 상용화
- 모바일 근태관리 시스템 도입
- 워커힌 호텔&리조트 통합경비 수주
- 남북출입사무소, 인천본부세관 특송물류센터 특수경비 수주



CAPSTEC MAIN CLIENT

도심의 초대형 빌딩부터 소규모 소호 매장까지, 대규모 연구 단지에서 대학교 연구실에 이르기까지 캡스텍은 폭넓은 관리 경험과 영역별 전문가는 물론 **NEW ICT 서비스를 적용한 종합 시설 관리 서비스를** 제공하고 있습니다.

오피스								
공장								금호석유화학
물류/유통					웅진코웨이(주)			
IT/금융								
특수경비								
병원								
호텔 & 레저								
대사관 / 국제학교								

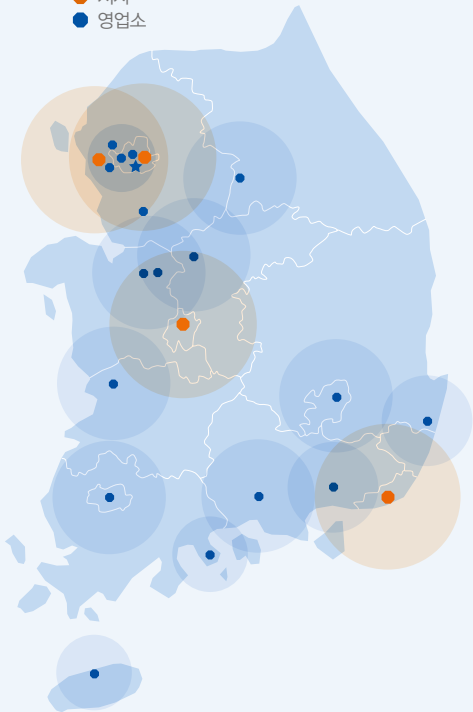
CAPSTEC NETWORK

전국 단위 네트워크를 기반으로 신속한 현장대응과 사업장의 안전을 최상으로 유지합니다. 풍부한 네트워크 운영 경험과 노하우, 높은 수준의 기술을 보유한 **영역별 전문가를 통해 철저한 현장 서비스 전문 파트너**가 되겠습니다.

22+

전국단위 네트워크
22개 지사, 영업소

- ★ 본사
- 지사
- 영업소



(주)캡스텍 본사

서울특별시 강남구 영동대로112길 36 (삼성동, 2층)

T 1800-4600

서울지사	서울특별시 동대문구 장한로 6(장안동, 3층)	02-2285-5134
고양영업소	경기도 고양시 일산동구 백마로 195 (장항동, 엠시티타워 10층)	031-818-4141
강서영업소	서울특별시 강서구 공항대로 365(등촌동, 환주빌딩 6층)	02-510-8556
남양주영업소	경기도 남양주시 경춘로 1260(평내동, 하나프라자 3층)	02-510-8533
중부영업소	서울특별시 중구 퇴계로 286(쌍림동, 쌍림빌딩 303호)	02-2276-1692
제주영업소	제주특별자치도 제주시 선덕로8길 3(연동)	064-745-2882
경인지사	인천광역시 계양구 경명대로 1011 (계산동, KT&G빌딩 402호)	032-428-0566
경원영업소	경기도 수원시 영통구 창룡대로256번길 91 (이의동,에이스광교타워2 지식산업센터 4층)	031-242-0197
원주영업소	강원도 원주시 황금로 23(반곡동, 치악새마을금고 4층)	033-748-0293
동부지사	부산광역시 부산진구 신암로141(범천동, 2층)	051-803-1084
울산영업소	울산광역시 남구 정동로 126(삼산동, 버들빌딩 5층)	052-274-2123
창원영업소	경상남도 창원시 의창구 창원대로363번길 22-47(팔용동, 명빌딩 3층)	055-295-1084
진주영업소	경상남도 진주시 신안로 104-1(신안동)	055-742-1087
대경영업소	대구광역시 수성구 동대구로 159 (황금동, 대구한의사신협빌딩 7층)	053-784-7720
서부지사	대전광역시 서구 한밭대로 755 (둔산동, 삼성생명빌딩 17층)	042-483-6401
천안영업소	충청남도 천안시 동남구 청수11로 11 (청당동, 한덕빌딩 7층)	041-556-6401
음성영업소	충북북도 음성군 맹동면 용두3길 5, (경동스마트밸리 4층)	043-877-6402
아산영업소	충남 아산시 배방읍 배방로 22, 삼영프라자 5층	041-910-5700
광주영업소	광주광역시 서구 죽봉대로 107 (광천동, 서광주농협빌딩 4층)	062-364-6312
익산영업소	전라북도 익산시 배산로3길 24-5(모현동1가, 4층)	063-842-6101
여수영업소	전라남도 여수시 웅천3길 4-6(웅천동, 2층)	061-681-4939



**CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT**

CAPSTEC
SERVICE



ICT로 이루는
미래형 스마트 빌딩,

CAPSTEC이
함께 합니다.

종합시설관리

TOTAL FACILITY MANAGEMENT

보안관리

SECURITY MANAGEMENT

미화/주차관리

CLEANING / PARKING MANAGEMENT

ICT 융합관리 솔루션

ICT CONVERGED FM SOLUTION

TOTAL FACILITY MANAGEMENT

종합시설관리

전문 컨설턴트가 시설물의 상태를 종합적으로 진단,
New ICT 기술을 접목한 첨단 건물관리 솔루션을 통해,
고객님의 시설물을 더욱 안전하게 관리해 드립니다.



- 01 시설물 안전진단 컨설팅
- 02 시설관리 서비스
- 03 통합관제 센터
- 04 원격 시설 모니터링



01

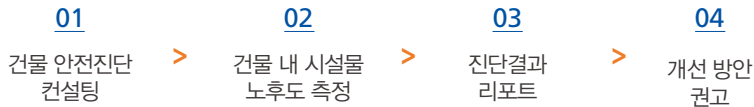
시설물 안전진단 컨설팅



시설관리전문가에 의한 정확한 시설물 노후 진단

(주)캡스텍의 시설물 안전진단 컨설팅 서비스는 **전문 컨설턴트가 전문장비를 통해 시설물의 상태를 진단**합니다. 관련법규 준수여부 등을 진단하고 구체적인 Report를 통해 개선방안을 제시합니다.

프로세스



진단 분야



진단 Report



각 분야별 진단 내용 및 개선 권고사항에 대한 보고서 제공

법적 Risk 해결

관련 현행법규 준수 여부를 확인하여 법적 Risk를 사전에 예방합니다.

진단상태 별 조치방안 제시

시설물의 노후상태 진단을 통해 위험 요소를 사전에 제거하여 시설물을 안정적으로 운영할 수 있도록 합니다.

전문업체 Pool 제공

진단을 통해 도출된 문제 해결을 위해 캡스텍이 체계적으로 관리하고 있는 검증된 전문업체를 제공합니다.

공사 검토 및 관리

체계적인 공사 계획을 수립하고 철저한 현장 관리를 통해 공사 품질 향상을 위해 노력합니다.

02

시설관리 서비스



현장 전문인력 제공과 New ICT 기반 시설관리 서비스

(주)캡스텍의 New ICT 솔루션 기반 첨단 시설관리 서비스는 건물을 더욱 더 효율적으로 관리하며, 건물관리 운영비를 절감하는 효과를 가져올 것입니다.

관리 영역



03

통합 관제센터

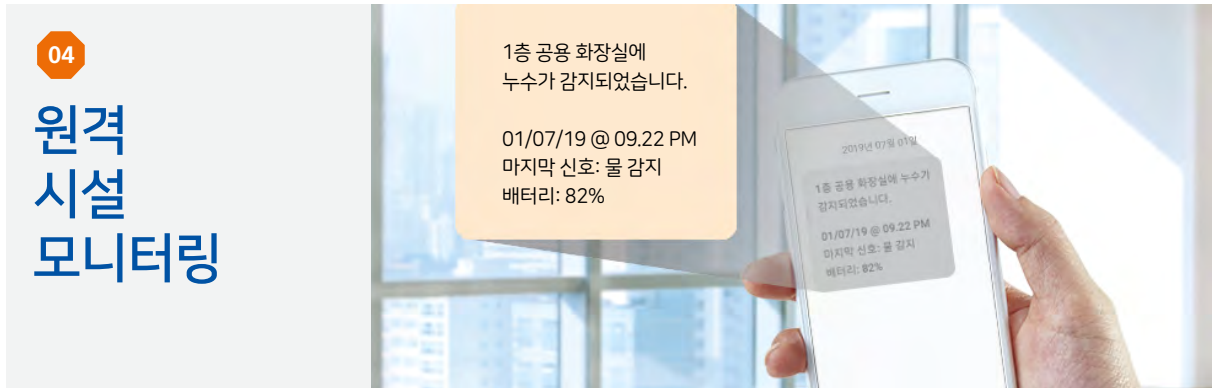


통합 관제센터 전문인력 24시간 모니터링 서비스

(주)캡스텍의 통합 관제센터는 시설, 보안 전문인력이 상주하여 시설물을 24시간 모니터링 합니다. 유사 시 상황실이 Control Tower 역할을 하게 되며, 신속한 비상연락체계 및 지원체계를 가동하여 즉각적인 조치를 통해 시설물을 안전하게 관리합니다.

주요 업무

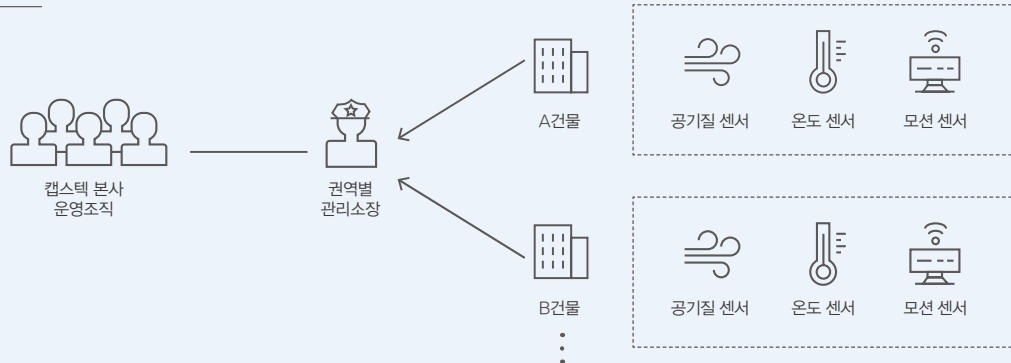




New ICT 기술을 접목한 **첨단 건물관리 솔루션**

(주)캡텍의 원격 시설모니터링 서비스는 건물 주요설비에 무선센서를 설치하여 **센서 Data를 고객 및 시설관리자가 실시간으로 확인**합니다. 설비시설 이상 발생 시 시설관리자에게 즉시 SMS를 전송합니다.

운영 서비스



- 이상상황 발생 시 SMS나 이메일로 즉시 통보하여 신속한 대응 가능
- 주요 설비에 대한 24시간 모니터링 시스템을 통한 업무 효율화 증대
- 각 건물 별 설비 관리자 Shared Service (예정)
- 설치가 용이하고 다양한 설비에 적용 가능한 센서 보유

주요 센서장비

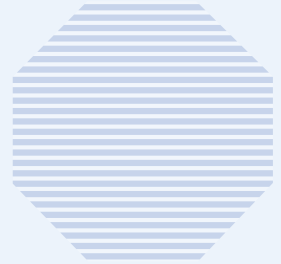


SECURITY MANAGEMENT

보안관리

캡스텍의 보안 전문인력이 고객님의 자산과 신변을
안전하게 보호합니다.

- 01 물리보안 컨설팅
- 02 일반경비
- 03 특수경비
- 04 VIP 경호
- 05 안내



01

물리보안 컨설팅

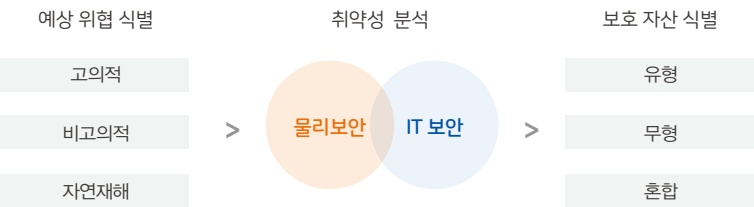


고객 사업장의 위험요소를 분석하여 보안 체계 개선 제공

(주)캡스텍의 물리보안 컨설팅 서비스는 위험평가의 세가지 요소인 자산, 위협, 취약성을 분석하여 논리적 보안 체계를 적용하고 물리적 통제 방안을 제시합니다.

프로세스

글로벌 수준의 위험분석 및 취약성 조사 방법론을 적용한 맞춤형 보안 진단



진단 분야



물리보안 정책 컨설팅

- 물리보안 정책 검토 및 맞춤형 정책 수립
- 운영 매뉴얼 등 관련 자료 구축



출입보안 컨설팅

- 인력, 차량, 시스템 등 맞춤형 컨설팅
- 출입 로그 관리



CPTED* 설계

- 환경을 고려한 범죄예방 설계기법 적용
 - CPTED 보안관리 운영체계 개선
- * Crime Prevention Through Environmental Design



침입탐지 컨설팅

- 울타리, 출입문, 순찰활동, 침입탐지 설계
- 무인경비시스템에 의한 중요지역 보안운영

02

일반경비



전문 보안요원의 사업장 관리

(주)캡스텍의 일반경비 서비스는 48년간 운영 노하우 및 체계적인 관리기법을 통한 차별화 된 경비 서비스를 제공함으로써 사업장의 안전을 최상으로 유지합니다.

위험평가 모형



주요 업무



03

특수경비



국가 중요 시설물의 안전 보장 서비스

특수경비 서비스는 국가 중요 시설의 위험 발생을 방지하는 업무로 전문적인 장비와 핵심 역량을 보유한 요원을 배치하여 국가 중요 시설의 보안 품질을 유지하고 자산을 보호하는 업무를 수행합니다.

주요 대상



04

VIP 경호



VIP를 보호하는 안심 경호 서비스

VIP 경호 서비스는 의전, 행사, 신변보호 등의 서비스를 제공합니다. '88올림픽'과 'FIFA 월드컵' 경호를 수행하였으며, 빌게이츠, 히딩크 등 유명 인사에 대한 경호를 수행한 경험을 보유하고 있습니다.

주요 업무



신변보호

- 고객의 신변 안전 보장
- 위협요소 사전 방지



시설경호

- 고객의 인명 및 재산 보호
- 시설물 위해요소 사전 차단

05

안내



CS 매뉴얼을 통한 체계적인 교육 시스템

안내자는 고객 접점에서 회사의 첫인상을 결정하는 중요한 역할을 합니다. 캡스텍만의 체계적인 서비스 교육 시스템으로 방문 고객에게 회사에 대한 좋은 이미지를 선사하겠습니다.

주요 업무



안내

- 안내 데스크 상주 및 방문객 응대
- 방문객 신분 및 반출입 물품 확인



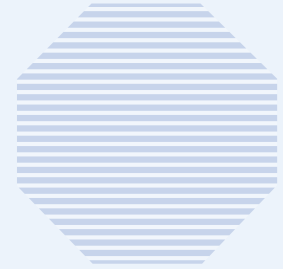
컨시어지

- 귀빈 및 VIP 안내, Guide
- VIP 특성 별 서비스 차별화

CLEANING / PARKING MANAGEMENT

미화 / 주차관리

최고 수준의 서비스를 지향하며 효율적인 관리를 통해
고객사업장의 품질을 관리합니다.



01 미화관리
02 주차관리



01

미화관리



선진 기법의 차별화된 미화관리

(주)캡스텍의 미화 관리 서비스는 **선진화 된 청소 기법을 현장에 적용**하여 미화 업무를 표준화 하였습니다. **친환경 제품 사용**을 통해 시설물의 복원력을 유지하고 쾌적한 업무 환경을 제공합니다.

주요 업무



맞춤형 관리

· 카펫 및 바닥재 등
자재 특성에 따라 관리



**센서에 의한
환경관리**

· New ICT 기술을
적용한 환경 센서 적용



**전문장비
도입**

· 특수 장비 및 친환경
고급 청소 서비스 제공



**특수
미화관리**

· 병원 의료용 미화관리
서비스를 제공

02

주차관리



전문화된 주차공간 관리 서비스 컨설팅

(주)캡스텍의 주차관리 서비스는 주차 교육을 이수 받은 **전문 인력이 안전한 차량 유도**를 통해 사업장의 주차질서를 원활하게 유지하도록 합니다.

주요 업무



주차 유도

· 복잡한 주차공간
질서확립



**New ICT
주차 제안**

· T-map Parking과
연계한 주차장 구축비용
운영방안 제공



**주차장
안전확보**

· 차량 사고 시 신속 대응
(CCTV 감시)



발레 파킹

· 전문화 된
주차 지원서비스

ICT CONVERGED FM SOLUTION

ICT 융합관리 솔루션

New ICT 기술로 보안과 안전 수준을 높이고
에너지 낭비를 최소화하여 건물관리 효율을 극대화합니다.



01 건물관리 SI 솔루션
02 에너지관리 솔루션



01

건물관리 SI 솔루션



고객 사업장 특성에 맞는 전문 솔루션 제공

건물관리 SI 솔루션 서비스는 고객 환경 및 Needs를 분석하고, 현장 특성에 맞는 솔루션과 인력 배치로 **최적화된 시스템 구축 방안을 제공**해 드립니다.

*SI : System Integration

제공 서비스



02

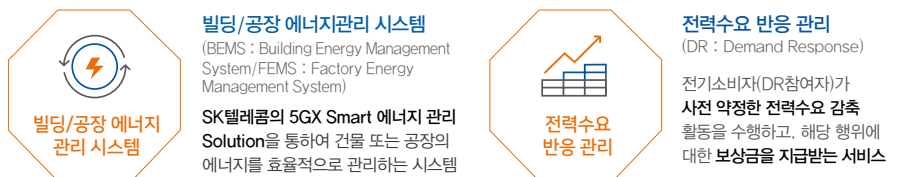
에너지관리 솔루션



에너지 관리를 통한 비용절감 실현

SK텔레콤의 IoT플랫폼 기반 **에너지관리 솔루션**을 통해 효율적으로 에너지를 관리합니다. 전력감축 참여로 보상금을 지급 받을 수 있으며, 에너지 관리 솔루션을 도입하여 **에너지 비용을 절감**할 수 있습니다.

에너지관리 솔루션



NEW ICT 시스템과 빠른 대응으로 완벽하게 관리합니다.

한눈으로 보는 캡스텍 서비스

전문가 상주

대형 빌딩, 아파트에 상주하여
스마트한 시스템으로
체계적으로 운영 관리



통합관제센터 원격관리 / 모니터링

고객의 건물과 매장을
New ICT시스템으로
원격으로 감시, 제어



전문가 정기방문
전문가가 약속한
날짜에 방문하여
최적의 솔루션 제공

지역서비스센터
문제 발생 지역에서
가장 가까운 곳에서
서비스를 제공

전문가 수시방문 / SOS
건물과 매장에
문제가 생겼을때
간편하게 전화나 모바일로
긴급출동을 요청

출동

병원

금융기관

교육기관

프렌차이즈 매장

공장





캡스텍

www.capstec.co.kr

캡스텍 고객센터

1800-4600